

DOCPPOINT

HELSINKI DOCUMENTARY FILM FESTIVAL

29.1.-7.2.2021

LIPUN PERUUTUSEHDOT JA SARJAKORTIN KÄYTTÖEHDOT 2021

LIPUN PERUUTUSEHDOT

Osallistuthan festivaalille vain oireettomana. Jos sairastut, haluamme olla joustavia lippujen palautuksen suhteen.

Näytöslipun voi peruuttaa **viimeistään tuntia ennen** näytöksen alkua [tällä lomakkeella](#). Kun näytöksen alkuun on jäljellä alle tunti, peruuttaminen ei ole enää mahdollista. Palautuslomakkeen linkki tulee näkymään myös PDF-lippusi sähköpostiviestissä. Käsittelemme takaisinmaksupyynnöt 7 vuorokauden kuluessa.

Myös sarjakortilla lunastetun lipun voi sairaustapauksissa perua samalla lomakkeella, viimeistään tuntia ennen näytöksen alkua. Tässä tapauksessa lippu palautuu käytettäväksi sarjakortille pääsääntöisesti kolmen päivän sisällä. Saat sähköpostilla viestin, kun lippu on palautunut sarjakortille. Jos sarjakortista jää lippuja käyttämättä, niitä voi käyttää vuoden 2022 DocPoint – Helsingin dokumenttielokuvafestivaalilla.

Vapaalipulla ja festivaalipassilla lunastettuja tai Festhome-verkkonäytöksiin ostettuja lippuja ei hyvitetä. Voimme ottaa lipun kuitenkin vastaan, jotta joku toinen pääsisi näytökseen.

Näytöksen peruuntuessa, esimerkiksi teknisistä syistä, korvaamme pieleen menneen näytöksen ensisijaisesti festivaalin vapaalipulla.

DocPoint – Helsingin dokumenttielokuvafestivaali pidättää oikeuden ohjelmistomuutoksiin. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan festivaalin verkkosivuilla osoitteessa docpointfestival.fi.

SARJAKORTIT

Myynnissä olevat sarjakortit ovat voimassa kaksi vuotta, eli vuoden 2021 ja vuoden 2022 DocPoint – Helsingin dokumenttielokuvafestivaalilla.

Sarjakortilla pääset lunastamaan yksittäislippuja verkkokaupassa 7.1.2021 alkaen ja lipunmyyntipisteillä 22.1.2021 alkaen. Lippu tai liput on lunastettava sarjakortilla ennen näytöksen alkua. Sarjakortti ei käy sellaisenaan elokuviin.

Sarjakortilla ei voi lunastaa lippuja kinokonserttiin, loppuunmyytyihin näytöksiin, eikä Festhome-verkkonäytöksiin.

Festivaalin sarjakortit eivät ole henkilökohtaisia vaan samaa sarjakorttia voi käyttää useampi henkilö. Sarjakortin kaikkia lippuja ei tarvitse käyttää kerralla.

2021 TERMS AND CONDITIONS OF TICKET REFUNDS AND SCREENING CARDS

TICKET REFUND

Please only attend the festival if you are healthy and symptom-free. In case of illness or symptoms, you can request a refund of your screening ticket.

The refund must be requested **no later than one hour** before the start of the screening. The cancellation is not possible if the screening starts in less than one hour. Please find the refund request form [here](#). The same link can also be found in the email that has your attached PDF-ticket. We will handle all refund requests within 7 days.

You can also cancel a ticket that has been claimed with your screening card through the same link. In this case, the ticket will be returned to your screening card within 3 days, and you may use the same card to claim tickets. You will receive an email, once the ticket has been returned to your screening card. Please note that the screening card can also be used for 2022 DocPoint – Helsinki Documentary Film Festival.

A ticket claimed with a complimentary ticket or a festival pass is nonrefundable. Festhome online screening tickets are also nonrefundable. However, you may return the ticket if you wish, in order for someone else to see the film.

A cancellation of a screening due to e.g. technical difficulties will be refunded primarily with a complimentary ticket.

DocPoint – Helsinki Documentary Film Festival reserves the right to possible changes. Information about changes in the programme will be announced at docpointfestival.fi/en.

SCREENING CARDS

The screening cards are valid for two years. You may use the same screening card for the 2021 and 2022 DocPoint – Helsinki Documentary Film Festival.

You can claim your tickets with the screening card before the start of the screening either online from Jan 7th, 2021 or at the festival box offices from Jan 22nd, 2021 onwards. Please note that you cannot enter a screening with a screening card, you need to separately purchase a screening ticket.

The screening cards are not valid for the Cine Concert, sold out or Festhome online screenings.

Screening cards are not personal and can be shared with other people. You are not required to use the festival pass all at once.